



Groupes d'analyse de pratiques professionnelles

De quoi s'agit-il ?

COREHLIS – Ecologie des Relations Humaines

Votre contact : Marie Kerrouche, Consultante – marie@corehlis.com - 06 88 53 98 74

QU'EST-CE QU'UN GROUPE D'ANALYSE DE PRATIQUES PROFESSIONNELLES ?

Les Groupes d'Analyse de Pratique ont fait leur preuve, dans le champ du travail social, pour mieux penser et vivre les situations relationnelles auprès des publics vulnérables.

Par un travail de partage de la charge émotionnelle et mentale inhérente à ces contextes délicats, le GAPP permet de mutualiser et capitaliser les bonnes pratiques, donnant plus de cohérence aux équipes en réfléchissant les situations complexes en commun.

S'il vise d'abord à renforcer sa capacité d'analyse, favorisant ainsi la professionnalisation et l'amélioration du travail de l'équipe, un dispositif d'analyse des pratiques produit également des effets au niveau de chaque personne. Il développe les compétences relationnelles et émotionnelles, clarifient et renforcent le positionnement professionnel et offrent ainsi des moyens de réduire la souffrance au travail.

Espace de médiation, il a pour effet de diminuer le sentiment d'isolement face à certaines situations problématiques.

Présentiel ou distanciel ?

Le GAPP est une proposition d'accompagnement en présentiel, pour un petit groupe de 6 à 8 personnes. Des variantes peuvent être envisagées pour un travail en mode hybride présentiel/distanciel.



Programme standard

Analyse de pratiques professionnelles

7 X 3h par groupe

PUBLIC

Petits groupes de 6 à 8 personnes engagées dans une relation d'aide.

FINALITES DE LA DEMARCHE

- Sortir de l'isolement dans la gestion des situations relationnelles délicates
- Développer des ressources internes et partagées entre pairs pour développer et/ou retrouver du sens à l'action professionnelle et de l'entraide
- Clarifier l'objet de leur intervention pour mieux s'en emparer
- Déployer leurs compétences émotionnelles et relationnelles grâce à la pratique d'une méthode d'éclairage et de compréhension des phénomènes à l'œuvre

PRINCIPES DE FONCTIONNEMENT

- **Confidentialité** : les situations traitées ne sont pas exposées à l'extérieur du groupe en dehors du professionnel directement concerné
- **Volontariat** : chaque participant est là de son plein gré
- **Engagement et assiduité** : les participants sont présents et impliqués par leur prise de parole à chaque regroupement pour permettre l'élaboration d'un climat de confiance entre les membres du groupe

FONDEMENTS THEORIQUES DE LA DEMARCHE PROPOSEE PAR COREHLIS

- L'empowerment au sens développement du « pouvoir d'agir »
- La centration sur la personne
- L'approche systémique
- La Gestalt thérapie.

L'approche pédagogique est active, implicite, itérative. Elle permet à chacun de travailler à partir de ses besoins personnels, tels qu'ils se manifestent et s'expriment dans l'« ici et maintenant » du groupe. Elle offre ainsi la possibilité d'intégrer de nouvelles connaissances à partir d'une expérience immédiate, innovante et enrichissante, dans un climat de respect et de sécurité.

Elle s'appuie (notamment) sur la clinique de l'activité et l'analyse du travail (Clot, Leplat), l'approche psychodynamique du travail de Christophe Dejours et l'analyse systémique.

DEROULEMENT

Lors de chaque regroupement, une personne présente une situation relationnelle, dans son champ professionnel, qui l'interroge ou pour laquelle elle se sent en difficulté ; les autres personnes du groupe vont ensuite éclairer la situation présentée par leur questionnement puis par l'écho, tant sur le plan expérientiel qu'émotionnel, que cette situation provoque chez eux.

La prise en compte de la dimension émotionnelle est indispensable pour lever les blocages et permettre une fluidité de la pensée et d'échange réflexif entre les participants.

Ces questionnements et « échos » vont progressivement ouvrir le champ des possibles en donnant l'occasion au professionnel porteur de la situation de prendre du recul, faire « un pas de côté » ou encore diversifier ses points de vue par rapport à la situation.

Chaque participant au groupe étaye sa pratique à partir de l'expérience partagée et repart avec une boîte à outils personnalisée et enrichie.

Les situations abordées peuvent concerner les relations avec les bénéficiaires, mais aussi potentiellement les situations de management et les relations avec les représentants des institutions au sein desquelles les équipes interviennent.

INTERVENANTE

Marie KERROUCHE, consultante formatrice (voir présentation ci-après)



MODALITES PRATIQUES CLASSIQUES

DUREE

Nombre de séances d'accompagnement : 7

Nombre de groupes : 1

Durée des séances : 3 heures

CALENDRIER

Une séance toutes les 4 à 6 semaines.

MOYENS NECESSAIRES

- Les participants auront été clairement informés de la proposition de travail et auront donné leur accord (volontariat nécessaire)
- **L'institution** devra réserver une salle où la confidentialité peut être respectée (pas de bureau en commun ou d'open-space). Les séances auront lieu **dans les locaux de l'institution**

Horaires : Habituellement ces séances se dérouleront **de 9h à 12h** ou **de 14h à 17h**.

Effectif : Pour le bon déroulement de cette modalité de travail, le groupe n'excédera pas 8 participants maximum.



PRESENTATION DE L'INTERVENANTE

Marie KERROUCHE, experte des relations humaines dans le travail, forte d'un parcours d'une trentaine d'années dans les milieux du conseil, de la formation et des ressources humaines, essentiellement dans le secteur du logement social – consultante en développement des compétences – formatrice et animatrice de GAPP certifiée.

Formée en Gestalt-thérapie, au travail sur les rêves (approche jungienne), à l'analyse de pratiques professionnelles, certifiée Arc-en-Ciel® et Méthode Chamming's®, elle consacre une partie de son temps à l'accompagnement des personnes et des équipes.

Voir [profil LinkedIn ici](#)

Voir aussi www.corehlis.com

